

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifah Zakhra
NIM : 2012 - 52 - 103
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Strategi Customer Relations Management Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah PT. Bank Permata, Tbk Cabang Harmoni Plaza

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Februari 2019

Yang membuat Pernyataan



(Syarifah Zakhra)